

ALGEMENE VOORWAARDEN VOERTUIG WAARDERING

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten die worden geleverd door Voertuig Waardering (hierna te noemen “de Taxateur”) met betrekking tot de taxatie van voertuigen.

1.2 De Taxateur, in de vorm van Maarten de Berk, en de wederpartij (hierna “de Opdrachtgever”) zijn gezamenlijk gebonden aan deze voorwaarden.

1.3 De overeenkomst tussen de Taxateur en de Opdrachtgever komt tot stand wanneer de Opdrachtgever de opdracht schriftelijk of mondeling heeft verstrekt, of wanneer de Taxateur, met goedkeuring van de Opdrachtgever, de werkzaamheden is gestart. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat de Opdrachtgever de opdracht heeft verstrekt, bijvoorbeeld door akkoord te gaan via e-mail, telefoon of een ander communicatiemiddel, of zodra deze zijn verstrekt bij de uitvoering van de werkzaamheden.

1.4 Elke overeenkomst voor taxatie van een voertuig wordt afgesloten voor een bepaalde tijd en eindigt wanneer de taxatie is uitgevoerd en het schriftelijke rapport is uitgebracht.

1.5 Wanneer een Consument (een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit) een overeenkomst met de Taxateur sluit via een communicatiemiddel op afstand, bijvoorbeeld per telefoon, e-mail of website, geldt het volgende:

a. De Consument heeft het recht om binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos en zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. Deze annulering dient schriftelijk te gebeuren per e-mail of brief.

b. De Consument kan geen gebruik maken van het recht tot annulering als de Taxateur is begonnen met de uitvoering van de opdracht vóór het verstrijken van de 14 dagen, of als de Consument verklaart af te zien van zijn recht zodra de Taxateur de opdracht uitvoert.

1.6 Op alle rechtsverhoudingen tussen de Taxateur en de Opdrachtgever zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 – Honorarium en Kosten

2.1 De Taxateur brengt voor de verleende diensten een honorarium in rekening, dat vooraf met de Opdrachtgever is overeengekomen, exclusief btw.

2.2 Bovenop het honorarium kunnen extra kosten in rekening worden gebracht, zoals reis- en verblijfskosten, afhankelijk van de locatie en de complexiteit van de taxatie. Deze kosten worden eveneens verhoogd met btw.

2.3 Indien er meerdere Opdrachtgevers zijn, is iedere Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor het volledige honorarium en de bijkomende kosten.

2.4 De Opdrachtgever is verplicht alle relevante informatie tijdig aan de Taxateur te verstrekken. Als de Opdrachtgever informatie verzwijgt of onjuist verstrekt, heeft de Taxateur het recht om het honorarium aan te passen of extra kosten in rekening te brengen.

2.5 De Taxateur heeft het recht om hulppersonen in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht. Tenzij anders overeengekomen, komen de kosten voor deze hulppersonen voor

rekening van de Opdrachtgever.

2.6 Na het voltooien van de taxatie is het honorarium en de bijbehorende kosten direct opeisbaar. Indien de betalingstermijn niet wordt nageleefd, kan de Taxateur rente in rekening brengen, evenals de buitengerechtelijke kosten voor incasso, overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 3 – Uitvoering van de Taxatie

3.1 Een opdracht tot taxatie betreft het beoordelen en waarderen van voertuigen door de Taxateur, inclusief het opstellen van een gedetailleerd rapport met de bevindingen.

3.2 Het taxatierapport wordt schriftelijk opgesteld en bevat de naam van de Opdrachtgever, een beschrijving van het voertuig, de taxatiewaarde, het gebruikte waardebegrip, het doel van de taxatie, de datum van de taxatie en eventuele bijzonderheden.

3.3 De taxatie wordt uitsluitend uitgevoerd voor de Opdrachtgever. Alleen de Opdrachtgever kan rechten ontleen aan de bevindingen en het rapport. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.4 De Taxateur voert de taxatie uit naar beste kunnen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Adviezen en informatie die door de Taxateur aan de Opdrachtgever worden verstrekt, zijn alleen geldig voor de specifieke opdracht en kunnen niet zonder meer op andere situaties worden toegepast.

Artikel 4 – Levertijd en Uitvoeringsperiode

4.1 De levertijd wordt door de Taxateur bij benadering aangegeven, afhankelijk van de omstandigheden en de beschikbaarheid van benodigde informatie.

4.2 De uitvoeringstermijn gaat pas in wanneer de Taxateur over alle benodigde gegevens beschikt, zoals bijvoorbeeld het voertuigregistratiebewijs, en na ontvangst van eventuele betalingen.

4.3 Bij onvoorziene omstandigheden, zoals weersomstandigheden of andere externe factoren, kan de levertijd worden verlengd. De Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd over de nieuwe termijn.

Artikel 5 – Voorzieningen en Samenwerking

5.1 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Taxateur tijdig en ongestoord de werkzaamheden kan uitvoeren. Dit houdt onder meer in dat de Opdrachtgever het voertuig en relevante documentatie beschikbaar stelt, evenals toegang tot benodigde faciliteiten.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1 De Taxateur voert de taxatie naar beste kunnen uit, zonder garantie op een specifiek resultaat. De Taxateur is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van de opdracht, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van de Taxateur wordt gedekt, of maximaal 15 procent van het ontvangen honorarium indien de verzekering geen dekking biedt.

6.2 Schade als gevolg van vertraging, gedeelde winst of verlies van gegevens valt buiten de aansprakelijkheid van de Taxateur.

6.3 De Taxateur is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen of andere zaken die door de Opdrachtgever worden aangeleverd voor de taxatie.

6.4 De Taxateur is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade ontstaan door het gebruik van digitale communicatiemiddelen, storingen of dataverlies.

Artikel 7 – Beëindiging van de Overeenkomst

7.1 Indien de Opdrachtgever de overeenkomst wil beëindigen zonder dat de Taxateur in gebreke is, kan de overeenkomst met wederzijds goedvinden worden beëindigd. In dat geval heeft de Taxateur recht op vergoeding van alle gemaakte kosten en eventueel gedeelde winst.

Artikel 8 – Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

8.1 Op alle overeenkomsten tussen de Taxateur en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar de Taxateur is gevestigd, tenzij anders wettelijk voorgeschreven.

Artikel 9 – Online WEV-taxatie

9.1 Bij een Online WEV-taxatie wordt de waardebepaling uitgevoerd op basis van de gegevens, foto's en omschrijvingen die door de Opdrachtgever zijn aangeleverd. Er vindt geen fysieke inspectie van het voertuig plaats, tenzij de Taxateur dit nadrukkelijk aangeeft.

9.2 De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van alle aangeleverde informatie en beeldmateriaal. De Taxateur mag uitgaan van de juistheid van deze gegevens.

9.3 De Taxateur stelt de waarde vast met zorg en in overeenstemming met de geldende professionele richtlijnen en vaktechnische normen. De beoordeling vindt plaats op basis van de beschikbare gegevens en marktinformatie op het moment van vaststelling.

9.4 De via een Online WEV-taxatie afgegeven waardebepaling wordt zorgvuldig en volgens

professionele richtlijnen vastgesteld door een erkend registertaxateur. Het rapport is geschikt voor doeleinden zoals fiscale of verzekeringstechnische onderbouwing, mits de aangeleverde informatie juist en volledig is. Omdat er geen fysieke inspectie plaatsvindt, kan de Taxateur niet instaan voor afwijkingen tussen de opgegeven en de feitelijke staat van het voertuig of voor het oordeel dat derden op basis daarvan vormen.

9.5 Indien na afgifte van het rapport blijkt dat de verstrekte informatie onjuist, onvolledig of misleidend was, behoudt de Taxateur het recht om het rapport te corrigeren of in te trekken. Een dergelijke correctie of intrekking geeft geen recht op restitutie van kosten.

9.6 Wanneer tijdens of na de Online WEV-taxatie blijkt dat een fysieke inspectie noodzakelijk is voor een verantwoorde waardebepaling, kan de Taxateur de uitvoering opschorten en de Opdrachtgever een aanvullende fysieke taxatie aanbieden. De hiermee gepaard gaande extra kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.