

Privacyverklaring t.b.v. de A.V.G.

Voertuig Waardering, gevestigd op Privaslaan 118, 6904 LJ, Zevenaar, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en behandelt deze zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- Bedrijfsnaam: Voertuig Waardering
 - Contactpersoon: Maarten de Berk
 - Adresgegevens: Privaslaan 118, 6904 LJ, Zevenaar
 - Telefoonnummer: 06-17228940
 - E-mailadres: [info@voertuigwaardering.nl]
 - Website: www.voertuigwaardering.nl
-

1. Verwerken van persoonsgegevens

Voor het uitvoeren van onze diensten op het gebied van voertuig waarderingen hebben wij bepaalde persoonsgegevens nodig. Deze gegevens worden door ons met zorg en vertrouwelijkheid behandeld en uitsluitend verwerkt voor de hieronder genoemde doeleinden.

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Voornaam en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Kenteken en voertuiggegevens
- Kamer van Koophandel-nummer (alleen indien van toepassing)
- IBAN/bankrekeningnummer (indien van toepassing)
- Eventuele aanvullende gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de dienst

2. Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens

Voertuig Waardering verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het opstellen van een voertuig waardering en/of taxatierapport.
- Voor het onderhouden van contact met u in het kader van de dienstverlening.
- Voor het afhandelen van betalingen en facturatie.
- Voor het informeren over relevante producten, diensten en aanbiedingen (indien u hiervoor toestemming hebt gegeven).

- Voor het verzenden van nieuwsbrieven, indien u zich daarvoor heeft aangemeld.

3. Hoe en hoe lang worden persoonsgegevens bewaard

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden of zoals wettelijk vereist. Uw gegevens worden zowel lokaal als in de cloud opgeslagen, in een beveiligde digitale omgeving, en zijn alleen toegankelijk voor geautoriseerde medewerkers. Indien u verzoekt om verwijdering van uw gegevens of als onze samenwerking eindigt, zullen wij uw gegevens in principe verwijderen, tenzij er wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Voertuig Waardering verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen.

5. Externe partijen en tools die wij gebruiken

Voor het beheren en verwerken van gegevens maken wij gebruik van enkele externe diensten die elk een eigen privacybeleid hanteren. Hieronder een overzicht van de diensten die wij gebruiken:

- **Microsoft 365:** Voor e-mailbeheer.
- **WhatsApp:** Voor klantcontact (alleen indien u hier toestemming voor geeft).

Wij verwijzen u naar de privacyverklaringen van deze externe partijen voor meer informatie over hun verwerking en beveiliging van gegevens.

6. Cookies en analytische diensten

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Dit helpt ons om het gebruik van de website te optimaliseren en bezoekersgedrag te analyseren met het oog op verbetering van onze diensten.

- **Google Analytics:** Wij maken gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in bezoekersaantallen en -gedrag op onze website. De gegevens die Google Analytics verzamelt, zijn anoniem en niet gekoppeld aan uw naam, adres, of e-mailadres.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Voertuig Waardering neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website is beveiligd met een SSL-certificaat om een veilige verbinding te waarborgen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@voertuigwaardering.nl.

8. Recht op inzage, correctie en verwijdering

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Dit verzoek kunt u indienen via info@voertuigwaardering.nl. Wij zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

9. Recht op intrekking van verleende toestemming

Indien wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u het recht om deze toestemming op elk gewenst moment in te trekken. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via info@voertuigwaardering.nl.

10. Recht om een klacht in te dienen

Als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Opgemaakt op: 12-11-2024

Voertuig Waardering